ACTIVIDAD FESTIVAL EMPRESARIAL

OBJETIVO: ESTABLECER EL NIVEL DE APRENDIZAJE SOBRE LA ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

Los Aprendices deben conformar grupos de trabajo por empresas y Cada empresa debe: establecer su logotipo, slogan, misión visión y nombre de los integrantes, para una presentación que puede ser a través de una cartelera, video o versión libre. Luego debe realizar un plegable informativo del protocolo de servicio que vaya a manejar en su empresa desde ahora y a futuro.
Por ultimo deben ofertar su producto o servicio a un compañero (seleccionado por la Instructora) frente al grupo de compañeros.

Después de realizar la socialización de todas las Empresas participantes en el festival, la totalidad de los Aprendices deben realizar un diagnostico del desarrollo de la actividad y hacer una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) sobre la atención y servicio al cliente.


Gracias
Cenicienta